

شماره بخشنامه: MEH-COM-901 تاریخ صدور: ۱۴۰۴/۰۷/۰۱ تاریخ اجرا: ۱۴۰۴/۰۸/۰۱	رویه و بخشنامه های بازرگانی		
	موضوع: بخشنامه CRCN		
	به: دفاتر فروش، روسای محترم ایستگاهها و مدیران محترم دفاتر خدمات مسافرت هوایی		

کلاس نرخ	از زمان صدور تا ساعت ۱۲ ظهر سه روز قبل از پرواز	از ۱۲ ظهر سه روز قبل از پرواز تا ۱۲ ظهر یک روز قبل از پرواز	از ۱۲ ظهر یک روز قبل از پرواز تا ۲ ساعت مانده به پرواز	از ۲ ساعت مانده به پرواز به بعد
J/I	٪ ۳۰	٪ ۴۰	٪ ۵۰	٪ ۶۰
Y/R/A/K/M/N/Q/K	٪ ۴۰	٪ ۵۰	٪ ۶۰	٪ ۷۰
L/D/U	٪ ۱۰۰ (غیر قابل استرداد)	٪ ۱۰۰ (غیر قابل استرداد)	٪ ۱۰۰ (غیر قابل استرداد)	٪ ۱۰۰ (غیر قابل استرداد)

- تاکید می گردد کلاس های پروازی J, I, کلاس تجاری (بیزنس) و کلاس های پروازی Y, R, A, K, M, N, V, Q, D, L, U کلاس اقتصادی (اکونومی) می باشد.
- لازم به ذکر است هر گونه تغییر در بلیت صادر شده غیر مجاز بوده و شامل جریمه های فوق می گردد.
- نرخ کودک کلیه کلاسهای نرخ اکونومی Y, R, A, K, M, N, V, Q, D, L, U و بیزنس J, I بر اساس ٪۵۰ نرخ بزرگسال و برای کلاسهای نرخ L, U, D, بر اساس ٪۱۰۰ نرخ بزرگسال لحاظ گردیده است.
- نرخ نوزاد کلاسهای نرخ اکونومی Y, R, A, K, M, N, V, Q, D, L, U و بیزنس J, I بر اساس ٪۱۰ نرخ بزرگسال لحاظ میگردد.
- بار مجاز مسافر در پروازهای داخلی برای مسافر بزرگسال و کودک کلاس های بیزنس به میزان ۲۵ کیلوگرم و کلاس های اکونومی به میزان ۲۰ کیلوگرم و مسافر نوزاد در کلیه کلاس ها ۱۰ کیلوگرم می باشد.
- بار همراه مسافر به کابین هواپیما شامل کیف دستی غیر حجیم برای مسافری اکونومی حداکثر ۵ کیلوگرم و برای مسافری بیزنس حداکثر ۷ کیلوگرم می باشد.
- کلیه پروازهای داخلی ورودی و خروجی از ترمینال ۲ فرودگاه مهرآباد انجام می پذیرد.
- حضور مسافری پروازهای داخلی در فرودگاه دو ساعت قبل از پرواز الزامی است.
- از پذیرش بعد از بسته شدن کانتر مربوطه ۳۰ دقیقه و گیت خروجی ۲۰ دقیقه قبل از ساعت پرواز مندرج در بلیت جلوگیری بعمل خواهد آمد.
- ارایه کارت ملی و یا مدارک معتبر هویتی جهت انجام امور مربوط به احراز هویت مسافر الزامی است.
- از قراردادن دوربین، موبایل، پول، اشیاء گرانبها و مدارک مهم در بسته های تحویلی به قسمت بار هواپیما خودداری فرمایید. بر اساس مقررات در صورت مفقود شدن موارد فوق، شرکت هواپیمایی مهر هیچ مسئولیتی ندارد.
- در پروازهای داخلی، بلیت تمام مسافران دارای شش ماه اعتبار از زمان صدور بوده و پس از گذشت این زمان اعمال هریک از قوانین حاکم بر کلاس پروازی آن بلیت از جمله استرداد هزینه در صورت تاخیر یا ابطال پرواز میسر نخواهد بود.
- مسافرانی که کارت پرواز خود را دریافت نموده اند ولی به گیت خروجی مراجعه ننمایند، جا مانده محسوب شده و هزینه ی بلیط با هر کلاس نرخ غیر قابل استرداد می باشد.
- نرخ کودک بدون همراه در تمام کلاس های نرخ معادل نرخ بزرگسال است.
- اطلاع رسانی در خصوص CRCN پرواز های هواپیمایی مهر بر عهده ی آژانس صادر کننده می باشد.

معاون بازرگانی
 سارا دهقان