

شماره بخشنامه: MEH-COM-900 تاریخ صدور: ۱۴۰۴/۰۷/۰۱ تاریخ اجرا: ۱۴۰۴/۰۸/۰۱	رویه و بخشنامه های بازرگانی		
	موضوع: بخشنامه رزرواسیون		
	به: دفاتر فروش، روسای محترم ایستگاهها و مدیران محترم دفاتر خدمات مسافرت هوایی		

به آگاهی می رساند به موجب این بخشنامه کلیه آژانس ها و دفاتر خدمات مسافرت هوایی در ارتباط با صدور و فروش بلیت ملزم به رعایت موارد ذیل می باشند:

- درج شماره تلفن شخص مسافر و کد ملی صحیح مسافران ایرانی و شماره پاسپورت برای مسافران غیرایرانی و درج جنسیت مسافرتین (خانم و آقا) اجباری است.
- تشکیل رزرو و عدم صدور بلیت (NO TKT) قبل از انجام پرواز موجب ابطال جا و جریمه مطابق جرایم CRCN شرکت هواپیمایی مهر و پس از انجام پرواز مشمول جریمه NOSHOW خواهد بود.
- برای درخواست تعداد بیش از ۹ نفر مسافر ارائه درخواست کتبی در سربرج آژانس به واحد بازرگانی الزامی است و در صورت مشاهده فروش گروهی به صورت چند رزرو، آژانس خاطی ملزم به پرداخت جریمه می باشد.
- برای جلوگیری از بروز احتمالی مشکلات ضروری است مسافر کودک و نوزاد همراه بزرگسال به طور همزمان در یک رفرنس صادر گردد. همچنین از پذیرش مسافر نوزاد زیر ۲ روز ممانعت به عمل می آید و نوزاد ۳ تا ۶ روزه با رضایت نامه کتبی والدین و برای نوزاد از ۷ روزگی اجازه پرواز وجود خواهد داشت.
- هرگونه تغییر در TIME LIMIT درج شده در PNR می بایست با هماهنگی واحد کنترل و از طریق همکاران کنترل انجام پذیرد.
- در صورت درخواست ویلچر، مسافر توانخواه، صندلی اضافی و کودک بدون همراه و نوزاد و... درج SSR مربوطه الزامی است.
- Revalidate و Void کردن تحت هیچ شرایطی مجاز نمی باشد و با آژانس خاطی برخورد می گردد.
- میزان بار مجاز در پروازهای شرکت هواپیمایی مهر به شرح زیر می باشد:
- برای مسیرهای داخلی برای هر مسافر بزرگسال برای تمام شناسه های نرخیه اکونومی و هر کودک (۲ تا ۱۲ سال) ۲۰ کیلوگرم و برای شناسه های نرخیه بیزنس ۲۵ کیلوگرم و هر نوزاد (زیر دوسال) ۱۰ کیلوگرم می باشد.
- برای مسیرهای بین المللی برای هر مسافر بزرگسال و هر کودک (۲ تا ۱۲ سال) برای تمام شناسه های نرخیه اکونومی ۳۰ کیلوگرم و برای شناسه های نرخیه بیزنس ۳۵ کیلوگرم برای هر نوزاد (زیر دوسال) ۱۰ کیلوگرم می باشد.
- در صورت نیاز به اصلاح نام و نام خانوادگی مسافرین در کلیه پروازهای داخلی این شرکت، دفاتر فروش و آژانس ها می توانند با هماهنگی واحد رزرواسیون هواپیمایی مهر و با رعایت عدم تغییر کد ملی و ماهیت اولیه نام مسافرین حداکثر تا سه کاراکتر به ازای پرداخت مبلغ ۵,۰۰۰,۰۰۰ ریال نسبت به تغییر آن اقدام نمایند.

معاون بازرگانی

سارا دهقان